



## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η επιχείρηση παραχωρεί την εγγύηση αυτή σε επιλεγμένα προϊόντα προς τους τελικούς καταναλωτές.

### Διάρκεια και Έναρξη της Εγγύησης

#### α. Καταναλωτικά προϊόντα

24 μήνες εγγύηση (για ερασιτεχνική χρήση ή χρήση από ιδιώτες)

#### β. Προϊόντα για επαγγελματική χρήση

12 μήνες εγγύηση

#### γ. Επισκευασμένα προϊόντα

6 μήνες εγγύηση από την έναρξη της επισκευής

Προυπόθεση για την περίπτωση γ είναι η επισκευή να έχει πραγματοποιηθεί από εμάς

Εγγύηση επισκευής σημαίνει ότι έχουν χρησιμοποιηθεί γνήσια και άρτια ανταλλακτικά από εκπαιδευμένο προσωπικό που κάνει χρήση όλων των αναγκαίων υποδομών & ειδικών εργαλείων.

Αυτό δεν σημαίνει ότι εάν στο προαναφερόμενο διάστημα επαναληφθεί η ίδια βλάβη κατ'ανάγκη καλύπτεται από την εγγύηση (μπορεί να οφείλεται σε συστηματικό λάθος κατά την χρήση ή σε φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης εντατικής και μή σύμφωνης με τις προδιαγραφές του προϊόντος).

Το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό χρήστη

***Για την αναγνώριση κάθε απαίτησης εγγύησης, επιβάλλεται η προσκόμιση του παραστατικού αγοράς (ή αντίγραφου αυτού). Το μοναδικό στοιχείο το οποίο αποδुकνείει την έναρξη της εγγύησης είναι το παραστατικό αγοράς.***

## II. Περιεχόμενο και έκταση της Εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει για καινούρια προϊόντα τα οποία είναι εγκατεστημένα σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και σε απόσταση τουλάχιστον 500 μέτρων από τη Θάλασσα.

**Σε κάθε περίπτωση** σε περίπτωση που ο κατασκευαστής του προϊόντος αιτιολογημένα αρνηθεί να αντικαταστήσει ή επιδιορθώσει το προϊόν εντός εγγύησης θα σας ενημερώσουμε για το σχετικό κόστος αντικατάστασης.

Για μεταχειρισμένα προϊόντα και προϊόντα των οποίων η ημερομηνία παραγωγής υπερβαίνει τα 3 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς δεν παρέχουμε καμία εγγύηση.



Η εγγύηση ισχύει για προϊόντα τοποθετημένα εντός της Ελλάδας

Εντός του χρονικού διαστήματος της παρεχόμενης εγγύησης, για σφάλματα που αφορούν στο υλικό, την συναρμολόγηση ή την κατασκευή του προϊόντος, παρέχουμε κατά την διακριτική μας ευχέρεια, είτε δωρεάν επισκευή δηλαδή επαναφορά στην κανονική λειτουργία χωρίς χρέωση ανταλλακτικών ή εργασίας είτε αντικατάσταση. Διατηρούμε το δικαίωμα αντικατάστασης προϊόντων με προϊόντα άλλου κατασκευαστή με τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά.

Τα αντικατασταθέντα μέρη/προϊόντα περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας

Για επισκευές εντός ή εκτός του χρόνου της εγγύησης δεν αναλαμβάνουμε κανένα κόστος για προϊόντα προσωρινής αντικατάστασης. Μπορούμε να διαθέσουμε προϊόντα αντικατάστασης εφόσον ο αγοραστής καταβάλλει το σχετικό κόστος

Δεν αναγνωρίζουμε τυχόν διαφυγόν κέρδος από την μη λειτουργία του προϊόντος λόγω βλάβης, ή οποιαδήποτε αξίωση έναντι ζημιών πέραν των δικαιωμάτων που ορίζονται από το παρόν.

Η περίοδος της εγγύησης δεν επιμηκύνεται ούτε ξεκινά από την αρχή, μετά την αντικατάσταση, την τοποθέτηση οποιουδήποτε ανταλλακτικού ή διενέργεια βελτίωσης που γίνονται κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης.

Αν μεταπωληθεί ένα προϊόν για το οποίο ισχύει ήδη η εγγύηση από τον αρχικό χρήστη, τα δικαιώματα της εγγύησης μεταβιβάζονται στον νέο ιδιοκτήτη από τη στιγμή της πώλησης. Η χρονική διάρκεια της εγγύησης ξεκινά από **τη στιγμή της αρχικής πώλησης από εμάς.**

### **III. Εξαιρέσεις και περιορισμοί στην Εγγύηση**

Η εγγύηση δεν αναφέρεται σε ή δεν καλύπτει τα παρακάτω:

Φυσιολογική φθορά

Ανταλλακτικά που φθείρονται φυσιολογικά κατά την χρήση (π.χ. καλώδια, μπαταρίες, φυσίγγια, ηλεκτρολογικό υλικό).

Ελλιπή συντήρηση

Βλάβη που προκλήθηκε κατά την μεταφορά.

Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη εγκατάσταση ή τοποθέτηση (π.χ. μη τήρηση των προειδοποιήσεων ασφαλείας ή υποδείξεων εγκατάστασης).

Βλάβες που προκλήθηκαν από διακοπή ρεύματος, απώλεια φάσης, αυξομείωση τάσης, ή τροφοδοσία τάσης διαφορετικής από την ενδεικνυόμενη.



Βλάβη που προκλήθηκε από εξωγενή ατία

Βλάβη που προκλήθηκε από κρουστική υπέρταση ή κεραυνό

Βλάβη που προκλήθηκε λόγω υγρασίας ή αλατονέφωσης

Χρήση όχι σύμφωνη με τον προορισμό και τις προδιαγραφές του προϊόντος (π.χ. επαγγελματική χρήση καταναλωτικών προϊόντων).

Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη χρήση του προϊόντος (μή σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του).

Βλάβη που προκλήθηκε από χρήση ασύμβατων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων ή βλάβη που έχει προκύψει από παρέμβαση (ρύθμιση, εγκατάσταση, ανακατασκευή, επισκευή) που δεν πραγματοποιήθηκε από εμάς.

Βλάβη που προκλήθηκε από ατύχημα, φωτιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, κλπ.

Βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια ή κακή αποθήκευση και διατήρηση

Βλάβη που προκλήθηκε από διαφορετική-κακή συναρμολόγηση

Βλάβη που έχει προκύψει από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση

Βλάβη ή κακή λειτουργία που έχει προκύψει από επαφή με χημικά υγρά ή υλικά, ή βλάβη από υγρασία, διάβρωση, κ.λ.π.

Βλάβη που έχει προκύψει από κακό σχεδιασμό συστήματος

Βλάβη που έχει προκύψει από λάθος συνδυασμό του προϊόντος με άλλα προϊόντα

#### **IV. Υποχρεώσεις αγοραστών**

Για να αποκτήσει ο αγοραστής τα πλεονεκτήματα της εγγύησης πρέπει να τηρήσει τα ακόλουθα:

-Να προσκομίσει το τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς μαζί με το προϊόν

-Να παρέχει φωτογραφίες της εγκατάστασης πριν οποιαδήποτε απεγκατάσταση και επιστροφή του προϊόντος

-Να συμπληρώσει τυχόν φόρμες με στοιχεία της εγκατάστασης τις οποίες ζητά ο κατασκευαστής

**Όλα τα έξοδα μεταφοράς του προϊόντος από και προς εμάς επιβαρύνουν τον αγοραστή.**